



## 監管局回顧 2016 年上半年工作及 簡介下半年工作重点

(2016 年 7 月 20 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥先生，SBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2016 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。

梁永祥主席指出，由於經濟環境不明朗，整體物業市場成交錄得大幅下跌。監管局在 2016 年上半年共接獲 248 宗投訴個案，比去年同期上升約 84%。在最常見的投訴性質當中，有關「發出違規廣告」的投訴數字由去年同期的四宗增加至今年上半年的 31 宗。另外，有關「提供不準確或具誤導性的物業資料」的投訴同樣錄得顯著升幅，由去年上半年的 35 宗上升至今年同期的 93 宗，而構成升幅的部分原因是當中有 48 宗個案涉及同一商場鋪位銷售的投訴。

梁主席指出：「投訴個案數字大幅上升，相信與物業市場放緩、行業競爭激烈及對個別從業員構成巨大壓力有關。然而，這也不是持牌人違規的理由，這樣不但令客戶受損，亦會影響行業聲譽，更嚴重影響其個人前途。地產代理公司亦責無旁貸，在爭取生意的同時，也不應忽略了員工面對的壓力，而應對他們作出合適的指導。」

涉及一手住宅物業的投訴個案數字，亦由 2015 年上半年共 19 宗，上升至今年上半年的 46 宗。當中，局方共接獲 19 宗有關地產代理在一手樓盤銷售中「未有履行回贈承諾」的投訴，數字較去年同期上升 90%。



另外，監管局于 2016 年上半年共发出两份执业通告，分别关于遵守《竞争条例》，以及一手楼盘销售地点进行销售活动操守的更新指引。

監管局也在今年上半年共对 182 位持牌人采取行动或作出处分，并撤销了 26 个牌照及暂时吊销了 18 个牌照。另一方面，资格考试考生人数及个人牌照数字在今年上半年均录得跌幅，惟公司牌照数字则微升并录得新高至 3,266 个。

踏入 2016 年下半年，監管局会继续密切监察地产代理销售不同类型物业时的操守。監管局行政总裁韩婉萍女士表示：「局方十分关注地产代理于一手楼盘销售地点的秩序，并会继续密切监察情况。最近发出的相关执业通告，亦将于 2016 年 9 月 1 日生效。監管局也会继续加强抽查网上物业广告以防止违规情况出现。至于有关近期发生的假冒业主个案，局方将会尽快更新相关的执业通告。」

監管局会继续加强对业界及公众的教育工作。而持续专业进修计划下的全新结构性地产代理实务证书课程即将于 2016 年下半年推出，監管局同时也会举办更多大型公开讲座。



監管局主席梁永祥先生，SBS，JP 及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在 2016 年上半年的工作，并簡介下半年的工作重點。



監管局主席梁永祥先生，SBS，JP 及行政總裁韓婉萍女士展示監管局出版的新小冊子《住宅物業開門 7 件事》。

— 完 —