



監管局回顧 2015 年上半年工作 及簡介 2015 年下半年工作重點

(2015 年 7 月 28 日) 地產代理監管局 (「監管局」) 今日舉行新聞發布會，由主席梁永祥先生，BBS, JP 及行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2015 年上半年的工作，並簡介 2015 年下半年的工作重點。

梁永祥主席指出，監管局在 2015 年上半年共接獲 135 宗投訴個案，比去年同期減少約 27%。在最常見的投訴性質當中，有關「沒有進行或沒有提供土地查冊」的投訴數字按年大幅下跌 65%，顯示相關情況有明显改善。另外，有關「未有與客戶訂立或解釋地產代理協議」的投訴，亦較去年同期減少 36%。

梁主席表示：「進行土地查冊及與客戶訂立地產代理協議，是作為一個專業地產代理的基本責任，這兩方面的投訴數字大幅減少，實在令人鼓舞，亦反映了監管局和業界的共同努力逐漸得到回報。」

地產代理參與一手住宅物業銷售的操守情況，同樣有所改善，今年上半年監管局共接獲 19 宗涉及一手樓盤的投訴，比去年同期減少 17%。對於公眾關注地產代理向客戶貸款或「代客墊支」的情況，2015 年上半年，監管局共接獲三宗相關投訴，較去年同期略為減少。

監管局於今年上半年共發出三份執業通告，當中一份新的執業通告，是要求參與一手樓盤銷售又同時遞交意向登記的地產代理作出申報。發出此通告的目的，是為了提高一手住宅物業銷售的透明度，同時響應公眾關注地產代理若涉及銷售一手住宅物業時同時遞交購樓意向登記，可能令人覺得有潛在利益衝突。新通告將於 2015 年 9 月 1 日生效。



另一方面，監管局今年上半年共對 188 位持牌人採取行動或作出處分，當中有 16 個牌照持有人基於不同原因，不再是持有牌照的「適當人選」而被撤銷牌照。至於資格考試考生人數及牌照數字方面，參加營業員資格考試的考生人數較去年同期大幅上升 72%，地產代理資格考試的考生人數則上升 21%，而個人牌照數字則錄得輕微增長。

踏入 2015 年下半年，監管局會繼續密切監察地產代理於一手住宅物業的銷售活動，局方亦會透過不同渠道促進業界守法循規，例如派員專程探訪新成立的地產代理公司，向他們派發一份「地產代理執業錦囊」，提醒公司管理層須設立妥善管理制度，確保員工遵守法例及指引。同時，監管局會繼續研究資格考試的深度是否有需要提高，以提升整體的入行水平。

除了教育業界之外，監管局行政總裁韓婉萍女士亦補充，局方于下半年會同時加強消費者教育工作，例如舉辦大型公開講座，更新「訂立租約須知」的教育小冊子，並制作有關租務事宜的全新電視宣傳短片等。



監管局主席梁永祥先生，BBS，JP及行政總裁韓婉萍女士于新聞發布會上回顧局方在2015年上半年的工作，并簡介下半年的工作重點。

— 完 —