

## 地 產 代 理 監 管 局 ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿 Press Release

## 监管局回顾 2013 年工作及简介 2014 年工作重点

(2014年1月23日)地产代理监管局(监管局)今日举行新闻发布会,由主席陈韵云女士及署理行政总裁韩婉萍女士回顾监管局在2013年的工作,及简介2014年的工作重点。

陈韵云主席指出,自从有关提供二手住宅物业实用面积的执业通告于 2013 年 1 月 1 日生效以来,监管局一直密切监察业界遵守指引的情况。监管局合共发现 93 宗相关的违规个案并收到11 宗投诉。由于当中大部分个案均于通告生效不久后发现,有关的代理亦随即作出改正,因此,监管局认为业界大致遵从了有关执业通告的要求。

因应《一手住宅物业销售条例》于 2013 年 4 月 29 日生效, 监管局更新了相关的执业通告,并于同日生效。此外,监管局在 年内共巡查了一手楼盘共 1,475 次,比前一年增加 45%。监管局 也通过举办持续专业进修讲座、进行教育性巡查及其他沟通的渠 道,多次提醒业界在参与一手住宅物业销售时必须守法循规。

陈主席又提到,监管局高度关注最近传媒报道有地产代理涉嫌在销售一手住宅物业时「代客垫支」,重申此举违反了监管局的指引。她透露,监管局最近曾作出「放蛇」行动,成功发现一宗地产代理涉嫌在推销一手住宅物业时向客户提供贷款的违规个案,现正进一步跟进调查。她表示,监管局有多种巡查及调查的方法,在决定采用哪种策略及方法之前,均经过严格的考虑,视乎实际情况并根据规定及程序作出最佳资源调配。

陈韵云主席表示:「监管局一向十分重视地产代理在推销一手住宅物业时的操守。我们将会继续高度关注地产代理的违规问题,并会采取适当的措施确保业界守法循规。此外,监管局也会继续与一手住宅物业销售监管局保持紧密的联系。|

她补充,为了提高业界守法循规的意识,监管局积极进行教育性巡查,在去年合共进行了1,350次,比前一年增加超过一倍。



新聞稿 Press Release

通过这些巡查,监管局就着新的执业通告内容,以及社会关注的议题,提醒及教育业界遵守相关的法例规定。

在其他工作方面,2013 年应考资格考试的整体考生人数比2012 跌近30%,而牌照数目自去年四月开始向下调整。投诉数字方面,监管局在2013年接获494宗投诉个案,较前一年减少10%。

展望 2014 年,陈主席表示,监管局会继续推动业界守法循规。为了提高地产代理对违规情况的警觉性及注意良好执业,监管局推出了「纪律处分新计划」,并已于 2014 年 1 月 1 日生效。鉴于透过电子方式进行商务沟通日益普遍,监管局今年将发出相关的执业指引及制订电子化的地产代理协议,协助业界以电子方式和客户订立地产代理协议。

监管局署理行政总裁韩婉萍女士表示,监管局在 2014 年会优化持续专业进修计划,透过网上学习活动及其他措施,鼓励业界持续进修。承接往年在消费者教育方面的努力,监管局会制作全新的消费者教育短片及小册子,继续推广与置业相关的资讯。

此外, 韩女士续称, 为了协助准考生应付资格考试, 监管局即将出版修订的《地产代理法律与实务学习指引》, 并推出网上模拟资格考试等。



## 地產代理監管局 ESTATE AGENTS AUTHORITY

## 新聞稿 **Press Release**





监管局主席陈韵云女士(左)及署理行政总裁韩婉萍女士于新闻发布会上 回顾局方在2013年的工作,并简介2014年的工作重点。