



監管局回顧 2013 年工作及簡介 2014 年工作重點

(2014 年 1 月 23 日) 地產代理監管局 (監管局) 今日舉行新聞發布會，由主席陳韻雲女士及署理行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2013 年的工作，及簡介 2014 年的工作重點。

陳韻雲主席指出，自從有關提供二手住宅物業實用面積的執業通告於 2013 年 1 月 1 日生效以來，監管局一直密切監察業界遵守指引的情況。監管局合共發現 93 宗相關的違規個案並收到 11 宗投訴。由於當中大部分個案均於通告生效不久後發現，有關的代理亦隨即作出改正，因此，監管局認為業界大致遵從了有關執業通告的要求。

因應《一手住宅物業銷售條例》於 2013 年 4 月 29 日生效，監管局更新了相關的執業通告，並於同日生效。此外，監管局在年內共巡查了一手樓盤共 1,475 次，比前一年增加 45%。監管局也通過舉辦持續專業進修講座、進行教育性巡查及其他溝通的渠道，多次提醒業界在參與一手住宅物業銷售時必須守法循規。

陳主席又提到，監管局高度關注最近傳媒報道有地產代理涉嫌在銷售一手住宅物業時「代客墊支」，重申此舉違反了監管局的指引。她透露，監管局最近曾作出「放蛇」行動，成功發現一宗地產代理涉嫌在推銷一手住宅物業時向客戶提供貸款的違規個案，現正進一步跟進調查。她表示，監管局有多種巡查及調查的方法，在決定採用哪種策略及方法之前，均經過嚴格的考慮，視乎實際情況並根據規定及程序作出最佳資源調配。

陳韻雲主席表示：「監管局一向十分重視地產代理在推銷一手住宅物業時的操守。我們將會繼續高度關注地產代理的違規問題，並會採取適當的措施確保業界守法循規。此外，監管局也會繼續與一手住宅物業銷售監管局保持緊密的聯繫。」

她補充，為了提高業界守法循規的意識，監管局積極進行教育性巡查，在去年合共進行了 1,350 次，比前一年增加超過一倍。



通過這些巡查，監管局就着新的執業通告內容，以及社會關注的議題，提醒及教育業界遵守相關的法例規定。

在其他工作方面，2013 年應考資格考試的整體考生人數比 2012 跌近 30 %，而牌照數目自去年四月開始向下調整。投訴數字方面，監管局在 2013 年接獲 494 宗投訴個案，較前一年減少 10%。

展望 2014 年，陳主席表示，監管局會繼續推動業界守法循規。為了提高地產代理對違規情況的警覺性及注意良好執業，監管局推出了「紀律處分新計劃」，並已於 2014 年 1 月 1 日生效。鑑於透過電子方式進行商務溝通日益普遍，監管局今年將發出相關的執業指引及制訂電子化的地產代理協議，協助業界以電子方式和客戶訂立地產代理協議。

監管局署理行政總裁韓婉萍女士表示，監管局在 2014 年會優化持續專業進修計劃，透過網上學習活動及其他措施，鼓勵業界持續進修。承接往年在消費者教育方面的努力，監管局會製作全新的消費者教育短片及小冊子，繼續推廣與置業相關的資訊。

此外，韓女士續稱，為了協助準考生應付資格考試，監管局即將出版修訂的《地產代理法律與實務學習指引》，並推出網上模擬資格考試等。



地產代理監管局 ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release



監管局主席陳韻雲女士（左）及署理行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2013 年的工作，並簡介 2014 年的工作重點。

— 完 —