



有关大型及中小型地产代理违规行为的内部分析

(2014 年 8 月 26 日) 为了解地产代理业界违规的根本问题，从而善用资源以解决这些问题，地产代理监管局（「监管局」）最近对大型及中小型地产代理公司的不同违规行为类型及分布进行了一项内部分析，并在今天举行的监管局董事局会议上讨论了该分析结果。

该分析旨在呈现各类现象的概况，包括趋势、手法、问题行为及业界管理系统中的缺陷。研究覆盖 2010 至 2013 年这四年间的接近二千项已成立的违规事项。

董事局在今日的会议上，了解到中、小型地产代理所触犯的违规事宜，主要是关乎疏忽、或因贪图方便草率行事，以及对于规例欠缺认识所致；至于大型地产代理的违规事宜，则主要是关乎疏于管理和监督，以及因欠缺有效管理系统所致。

董事局也讨论到大型地产代理的违规问题，可以通过加强管理及监督解决；至于中至小型的地产代理的违规问题，监管局则可投放更多资源教育他们明白法例、规例及指引的要求，以及协助他们建立有效的管理制度。

监管局主席陈韵云女士表示：「为了改善违规情况，大型地产代理公司的管理层必须有效监督及管理其业务，同时采取有效措施管治员工。监管局亦会继续教育中至小型的经营者。」



地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release

此外，監管局也會繼續不斷舉行宣傳活動，教育消費者留意在物業市場中的常見問題及違規事宜，從而令他們保障自身的利益。

監管局董事局在今天的會議上，亦討論和通過了其他行政事宜，並省覽了由各委員會及行政部門提交的報告。

— 完 —