



有關大型及中小型地產代理違規行為的內部分析

(2014年8月26日)為了解地產代理業界違規的根本問題，從而善用資源以解決這些問題，地產代理監管局(「監管局」)最近對大型及中小型地產代理公司的不同違規行為類型及分布進行了一項內部分析，並在今天舉行的監管局董事局會議上討論了該分析結果。

該分析旨在呈現各類現象的概況，包括趨勢、手法、問題行為及業界管理系統中的缺陷。研究覆蓋2010至2013年這四年間的接近二千項已成立的違規事項。

董事局在今日的會議上，了解到中、小型地產代理所觸犯的違規事宜，主要是關乎疏忽、或因貪圖方便草率行事，以及對於規例欠缺認識所致；至於大型地產代理的違規事宜，則主要是關乎疏於管理和監督，以及因欠缺有效管理系統所致。

董事局也討論到大型地產代理的違規問題，可以通過加強管理及監督解決；至於中至小型的地產代理的違規問題，監管局則可投放更多資源教育他們明白法例、規例及指引的要求，以及協助他們建立有效的管理制度。

監管局主席陳韻雲女士表示：「為了改善違規情況，大型地產代理公司的管理層必須有效監督及管理其業務，同時採取有效措施管治員工。監管局亦會繼續教育中至小型的經營者。」



地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release

此外，監管局也會繼續不斷舉行宣傳活動，教育消費者留意在物業市場中的常見問題及違規事宜，從而令他們保障自身的利益。

監管局董事局在今天的會議上，亦討論和通過了其他行政事宜，並省覽了由各委員會及行政部門提交的報告。

— 完 —