



地產代理監管局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

各位持牌人：

有關：香港的反歧視條例

地產代理監管局（「監管局」）一向致力提升行業的專業操守及水平，重視持牌人在執業時秉持平等機會的原則，就此，監管局提醒持牌人認識反歧視條例的重要性。

香港的反歧視條例—《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》—禁止任何人基於性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、家庭崗位及種族而歧視他人；性騷擾、殘疾騷擾及種族騷擾亦屬違法行為。這些條例適用於不同範疇，包括：僱傭；教育；貨品、服務及設施的提供；以及處所的處置或管理。地產代理和業主均受到上述條例約束。

持牌人應注意，若違反了反歧視條例，便要為自己的違法行為負上個人法律責任，即使持牌人只是依照業主的指示而作出該等行為，亦可能要為協助業主作出歧視行為而負責。同樣地，地產代理公司亦可能要為員工的違法歧視及騷擾行為負上轉承責任，除非公司能證明已採取合理的措施防止員工作出該等行為。

為了推動反歧視，監管局已發出相關的執業通告，包括有關平等機會的執業通告（編號03-01(CR)）及有關種族歧視條例的執業通告（編號09-07(CR)）。持牌人如未能遵守上述執業通告，可能會受到監管局的紀律處分。

為了提高持牌人在平等機會方面的認識，監管局不時會舉辦相關的持續專業進修計劃活動，並邀請平等機會委員會（「平機會」）派員主講，持牌人可留意稍後本局網站上的公布，並登記參與相關活動。另外，監管局亦鼓勵持牌人閱讀由平機會出版的刊物《地產代理、業主、租客、



地 產 代 理 監 管 局
ESTATE AGENTS AUTHORITY

置業人士應認識的香港反歧視條例》，可於監管局辦事處取閱，或從平機會的網頁下載 (www.eoc.org.hk)。

監管局特此提醒持牌人，在處理物業交易時，切勿以客戶的種族、性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾及家庭崗位作為考慮因素，對所有客戶一視同仁，避免作出違反反歧視條例的行為。持牌人如有查詢，可致電平機會的熱線(2511 8211)。如要了解更多有關平等機會的資訊，請參閱相關的反歧視條例的條文。如有任何疑問，應諮詢專業法律意見。

地產代理監管局

2013 年 9 月 25 日