



**監管局回顧 2013 年上半年工作
及簡介 2013 年下半年工作重點**

(2013 年 7 月 31 日) 地產代理監管局 (監管局) 今日舉行新聞發布會，由主席陳韻雲女士及行政總裁伍華強先生回顧監管局在 2013 年上半年的工作，及簡介 2013 年下半年的工作重點。

陳韻雲主席指出，自從有關提供二手住宅物業實用面積的執業通告於 2013 年 1 月 1 日正式生效之後，監管局在 2013 年上半年共接獲 11 宗相關投訴，及發現 90 宗相關的違規個案。絕大部份的投訴及違規個案都是在執業通告生效初期發現，業界大致遵從了有關執業通告的要求。

因應於 2013 年 4 月 29 日生效的《一手住宅物業銷售條例》下的規定，監管局發出一份執業通告，列載關於一手住宅物業銷售活動及提供物業資料的操守的指引，以協助業界遵守新的法律。截至 6 月 30 日，監管局巡查了一手樓盤銷售處 242 次、275 間地產代理商舖及進行了 106 次網上巡查。監管局只發現 1 宗涉嫌違規個案，另接獲 2 宗相關投訴，其中 1 宗投訴不成立，另 1 宗投訴則仍在調查中。

陳韻雲主席在回顧上半年的工作時又指出，資格考試考生人數輕微減少，而近月的牌照數字也有下跌。至於投訴數字方面，監管局在 2013 年上半年接獲的投訴較去年同期輕微增加。

當被問及波動的樓市對於地產代理業界的影響時，陳主席表示監管局現時沒有計劃減牌費。她說：「監管局是財政自給的機構，牌費為本局的主要收入來源，而牌費水平不應與變化的市況掛鉤。監管局會依照審慎理財的原則，並繼續密切監察市況及牌照數目的走勢。」

陳主席在展望 2013 年下半年時表示，監管局會致力提升業界的專業水平。為此，監管局剛出版《操守守則實例》，通過多個案例，以加深地產代理對於《操守守則》的認識。同時，監管局也會提供相關的持續專業進修計劃課程。



新聞稿
Press Release

監管局會繼續加強與業界溝通聯繫；又會密切監察地產代理公司推行有關一手住宅銷售前的員工培訓工作，以及不時發出執業通告及提醒函件。

此外，為了與時並進，監管局會加強本局的資訊系統，藉以通過電子化途徑優化向持牌人提供的服務。因此，監管局將研究推出一系列的電子化服務予持牌人，包括網上續牌、網上報讀持續專業進修計劃課程及其他網上服務。就此，監管局董事局早前已通過內部資訊系統計劃的更新工程，以進一步提升效率、優化工作流程及支援電子化服務。

監管局行政總裁伍華強先生表示，在 2013 年下半年，監管局會繼續推動消費者教育及外展項目。監管局除了會出版一本新的消費者小冊子及舉辦巡迴展覽之外，也會製作消費者教育短片，以推廣有關置業方面的知識。



監管局主席陳韻雲女士（左）和行政總裁伍華強先生於新聞發布會上回顧局方在 2013 年上半年的工作，簡介下半年的工作重點，並介紹剛出版的小冊子《操守守則實例》。

— 完 —