



監管局與廉政公署合作出版《優質執業手冊》

（2012年3月30日）為加強地產代理業界的公司管治，鼓勵業界提供優質專業的服務及提升業界形象，地產代理監管局（監管局）與廉政公署合作出版《優質執業手冊》，延續去年已開始的「誠信管理計劃」，繼續全力推動及培育業內誠信文化。

監管局與廉政公署今日舉行了《優質執業手冊》的出版儀式，向業界推廣手冊的主要內容。《優質執業手冊》包含法規以外的指引，為地產代理業界訂定了最佳的執業標準和程序。手冊涵蓋的範圍廣泛，就着誠信管理、良好管治與內部監控、物業出售與租賃、會計管理及人事管理等多個範疇，提供實用的指引，以協助地產代理業界加強公司管治及內部監控，提醒從業員要本着誠信原則處理物業交易，從而提升業界的專業水平。

監管局行政總裁余呂杏茜女士在儀式上表示：「《優質執業手冊》為業界提供了最佳的執業標準，業界可按公司的規模和實際需要採用及實行手冊內的指引。如果業界能夠達到手冊內的標準，相信可以提升業界的專業及操守水平，從而提升業界的形象。」

余太補充，業界對手冊的反應正面及支持，並得到業界商會在手冊的制定期間提供協助及意見。同時，手冊的部份內容參考了英國皇家特許測量師學會的標準，因此可說是與國際標準接軌。

廉政公署防止貪污處助理處長莫華海先生表示：「編製這本手冊的目的，是為地產代理公司和從業員提供簡便實用的指南，協助各公司有效提升管治，完善內部監控，並提醒地產代理管理人員及前線員工保持專業操守和防貪意識。」



為了加強業界對於《優質執業手冊》的了解，出版儀式完成後隨即舉行了相關的持續專業進修計劃講座，由監管局與廉政公署代表詳細講解手冊的內容，約 200 名從業員參加講座。監管局與廉政公署日後會繼續為業界舉辦講座，協助業界了解和達致手冊內的標準。《優質執業手冊》的中英文版本已上載至監管局網站（www.eaa.org.hk）及廉政公署網站（www.icac.org.hk）內。

有關「誠信管理計劃」：

為加強地產代理業界的誠信培訓與管理，監管局與廉政公署於 2011 年 3 月聯合推出為期三年的「誠信管理計劃」。計劃的目的就是在守法循規的基礎上，在地產代理業進一步培育誠信文化，致力加強從業員的正面價值觀。



監管局行政總裁余呂杏茜女士（右）及廉政公署防止貪污處助理處長莫華海先生一起主持《優質執業手冊》出版儀式。



地產代理監管局 ESTATE AGENTS AUTHORITY

新聞稿
Press Release



在制定《優質執業手冊》過程中，業界商會提供不少協助及意見，商會代表更出席出版儀式及講座。

— 完 —