



## 監管局回顧 2012 年上半年工作及 簡介 2012 年下半年工作重點

(2012 年 7 月 31 日) 地產代理監管局 (監管局) 今日舉行新聞發布會，由主席陳韻雲女士及署理行政總裁韓婉萍女士回顧監管局在 2012 年上半年的工作，並且簡介 2012 年下半年的工作重點。

陳韻雲女士表示，現時的物業市道存在不少變數，今年上半年的資格考試考生人數雖比去年同期大幅減少四成，但牌照數目仍維持高水平，今年 6 月底的個人牌照數目達 34,859 個，仍比去年同期增加。但監管局收到的投訴數字則較去年同期略為減少。

為推動地產代理向客戶提供準確清晰的物業資料，監管局於今年 5 月發出新執業通告，要求地產代理就二手住宅物業向客戶提供物業樓面面積資料時，必須提供從差餉物業估價署取得或首次轉讓的買賣協議中述明的物業實用面積。通告將於明年 1 月 1 日正式實施。

陳韻雲女士表示：「為了協助業界達到通告內的要求，監管局正透過教育性巡查、持續專業進修計劃講座及與前線地產代理的聚焦小組會議來教育業界；監管局亦編制了一套『問與答』刊登在監管局網站內的專頁，藉此教育持牌人及公眾人士。」陳韻雲女士又指出，監管局現正詳細審閱《一手住宅物業銷售條例》內容，如有需要，會考慮發出相關執業通告，以協助地產代理遵守法例。

今年較早前，監管局留意到有持牌人懷疑在內地網站上，發布一些涉嫌違規的本港一手樓盤廣告，就此已開立檔案跟進。監管局重申，不論有關廣告刊登的網站公司所在地，凡涉及持牌人宣傳香港樓盤的廣告，監管局都會作出監察，並且會跟進懷疑違規的情況。此外，監管局與不



同網站保持接觸及溝通，確保網上物業廣告符合規定。

另外，監管局與廉政公署延續去年的「誠信管理計劃」，早前出版《優質執業手冊》，鼓勵業界提供優質專業的服務。監管局並舉辦了相關的講座，超過 400 人次參加。

韓婉萍女士表示，在今年下半年，監管局將推出一系列措施，優化持續專業進修計劃，以鼓勵從業員不斷進修增值，包括網上學習活動。同時，監管局會加強課程的實用性及互動性，提升學員的學習興趣。

韓女士續指出，今年 11 月監管局將慶祝成立 15 周年紀念。監管局會推出一連串公眾教育活動，包括出版新的消費者小冊子，在不同地區舉辦巡迴展覽，推廣有關置業和實用面積的知識，並推出相關的電視及電台廣告。



監管局主席陳韻雲女士（左）和署理行政總裁韓婉萍女士於新聞發布會上回顧局方在 2012 年上半年的工作，並簡介下半年的工作重點。